

## Anti SPAM (Политика против спама)

### ПОЛИТИКА ПРОТИВ СПАМА СЕРВИСА АВТОМАТИЗАЦИИ РАССЫЛОК «PROFESSIONAL POST»

Сервис «PROFESSIONAL POST» или PROFPOST является эффективным инструментом добровольного email-маркетинга. Мы создали этот сервис для цивилизованной работы на рынке услуг электронной коммерции и других законных направлений информационной и рекламной деятельности в Интернет. Если Вы используете его, то Ваш бизнес становится уважаемым, что крайне важно для электронной коммерции, как для одного из способов ведения бизнеса.

Мы уважаем личную свободу каждого человека. Любой собственник ящика электронной почты имеет право:

- получать только ту почту, которую сам пожелает;
- отказаться от получения почты не санкционированной.

Цель нашего сервиса - доставлять почту **исключительно на добровольной основе**. Мы стремимся сделать связь между авторами рассылок и подписчиками нашего сервиса максимально удобной, комфортной и доверительной.

Деятельность сервиса PROFPOST регулируется правилами и обычаями, а также международным законодательством против СПАМа. Служба поддержки активно следит за импортом больших листов и рассылками, отправляемыми для большого числа подписчиков. Любой пользователь, который попытался использовать PROFPOST для рассылки спама, будет немедленно автоматически ограничен в использовании сервиса. Если Вы знаете или подозреваете кого-то из наших пользователей в нарушении правил рассылок, пожалуйста, сообщите нам такие факты немедленно на ящик электронной почты [support@profi-post.org](mailto:support@profi-post.org).

Каждое отправляемое PROFPOST email-сообщение в обязательном порядке содержит ссылку для отказа от рассылки. Те пользователи, которые попытались удалить эту ссылку, будут оповещены о серьезном нарушении правил ведения рассылок и ограничены в правах использования своей учетной записи.

#### Что такое СПАМ?

СПАМ – это массовая рассылка e-mail сообщений рекламного характера на адреса электронной почты без предварительного согласия их владельцев на такой способ связи с отправителем. Отправляя e-mail только тем, кто дал свое согласие на получение таких сообщений, Вы следуете правилам осуществления e-mail рассылок.

### **Что подтверждает согласие?**

Согласие с получением писем рассылки означает, что получатель четко и полностью осознал факт передачи, назначение дальнейшего использования своего e-mail адреса.

Иными словами, получатель дал свое согласие на получение вашей рассылки.

### **Есть ли законодательство против СПАМа?**

Национальные законодательства о телекоммуникации и рекламе, нормативные акты международного законодательства делают менее привлекательной перспективу для тех, кто осуществляет спам-рассылки в сравнении с получаемой выгодой. Мы поддерживаем сотрудничество с государственными и международными организациями с целью снижения спам-активности.

### **Как PROFIPOST защищает Вас от рассылки СПАМа?**

PROFIPOST - это сервис организации рассылок, основанных на наличии согласия между их получателями и отправителем о таком способе коммуникаций. Основа нашего сервиса - поддержание связи (коммуникации) между автором рассылки и его потенциальными клиентами. Создание вашей учетной записи в PROFIPOST уже определяет причину, по которой вы занимаетесь сбором e-mail адресов посетителей своих сайтов, клиентов и партнеров, и то, как вы планируете использовать эти адреса, следуя правилам Политики конфиденциальности PROFIPOST. Вы обязуетесь включать в свои списки рассылки e-mail адреса только тех, кто дал согласие на получение вашей рассылки. Соглашаясь с Правилами использования PROFIPOST, вы соглашаетесь, что никогда не будете продавать и сдавать в аренду списки e-mail адресов своих Подписчиков.

### **Проверка согласия.**

PROFIPOST автоматически отправляет всем новым подписчикам e-mail сообщение о том, что они подписаны на получение Ваших рассылок. Если у подписчика исчез интерес к вашей рассылке, он всегда может отказаться от ее получения.

### **Отказ от рассылки.**

Каждое e-mail сообщение рассылки, созданное в PROFIPOST, содержит ссылку для отказа от рассылки. Эта ссылка позволяет получателю отказаться от дальнейшего получения рассылки.

### **Идентификация.**

Информация об отправителе сообщений рассылки верна, так как получена из данных вашей учетной записи. Ваш адрес в поле «От» уже проверен и соответственно правильно идентифицирует вас как отправителя.

### **Контактная информация.**

Во все ваши e-mail сообщения автоматически добавляется ваша контактная информация, включая контактный e-mail адрес.

## Как защитить себя от отправки спама:

### Ответьте на вопросы спам-теста:

- ✓ Используете ли вы купленные списки e-mail адресов?
- ✓ Осуществляете ли вы отправку рассылки на не персональные адреса, такие как:  
sales@domain.com,  
business@domain.com,  
webmaster@domain.com,  
info@domain.com  
или любой другой адрес общего пользования?
- ✓ Направляете ли вы рассылку на групповой e-mail адрес, понимая, что с этого адреса осуществляется пересылка вашего сообщения на группу других e-mail адресов получателей, не давших свое согласие на получение вашей рассылки?
- ✓ Отправляете ли вы сообщение тому, кто явно не дал своего согласия на получение вашей рассылки?
- ✓ Указываете ли вы неверную личную информацию в сообщении, включая e-mail адрес?
- ✓ Используете ли вы чужой e-mail адрес для организации рассылки без предварительного согласия его владельца?
- ✓ Содержит ли поле Темы сообщения (Subject) неверную или запутывающую информацию?
- ✓ В вашем сообщении рассылки не указан или указан неверный/не работающий метод отказа от получения рассылки?
- ✓ Вы не имеете возможность обработать в 10-дневный срок запросы, получаемые на ваш обратный (reply to) e-mail адрес?
- ✓ Если вы ответили на любой из вопросов выше «ДА», то вы, согласно международным правилам, являетесь СПАМЕРОМ. Для дополнительной информации посетите сайт Коалиции против спама ([www.cause.org](http://www.cause.org)) или, если у Вас возникли вопросы, свяжитесь с поддержкой PROFIPOST ([support@profi-post.org](mailto:support@profi-post.org))